

## Conditions de vente et de livraison du département Produits techniques

(valables dès le 01.01.2024)

Outre les présentes conditions de vente et de livraison, les conditions générales de vente (CGV) en vigueur des sociétés Debrunner Acifer ainsi que la liste de prix en vigueur s'appliquent également. La taxe anticipée de recyclage TAR et la taxe d'incitation COV sont indiquées séparément. Nos prix et majorations sont fondamentalement sans engagement. Nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment sans préavis. La version actuellement en vigueur des conditions générales de vente (CGV) est disponible sur [www.d-a.ch](http://www.d-a.ch) ou en version imprimée sur demande.

### Produits CVC

Pour les produits de la branche chauffage, ventilation, climatisation (CVC), les conditions générales de livraison (CGL) pour fabricants/fournisseurs de la branche CVC s'appliquent en sus.

### Valeur de commande minimum

La valeur de commande minimum est de CHF 30.00 hors TVA. Si la valeur de commande minimum n'est pas atteinte, la différence est facturée en tant que majoration (majoration de commande minimum).

### Positions

Une majoration de position est facturée pour chaque position de tôles de ferblanterie.

### Paquets entamés

Dans le domaine Technique de fixation, les prix s'appliquent aux paquets entiers. Une majoration de CHF 8.- est facturée pour toute ouverture de paquet.

### Taxe énergétique

Une taxe énergétique de 0,48% de la valeur nette de la commande est facturé par commande. Le pourcentage de la taxe énergétique dépend des coûts actuels de l'énergie et est régulièrement adapté.

### Transport

Une participation aux frais de transport de 4% de la valeur nette de commande, mais de CHF 30.– au minimum, est facturée pour les livraisons. Une participation aux frais de transport supérieure peut être facturée en cas de contraintes géographiques ou urbaines particulières.

Le déchargement par grue est facturé CHF 28.– par mouvement de grue. Les temps d'attente sur chantier/au domicile sont facturés CHF 120.– /heure.

Dans tous les cas, une possibilité d'accès suffisante doit être disponible.

En cas d'enlèvement des marchandises par le client, nous facturons une participation au port antérieur de 1.6% de la valeur nette de la commande, avec un minimum de CHF 3.–.

### Emballage

Les frais d'emballage sont facturés à un prix forfaitaire de CHF 5.50 par commande (sauf emballages consignés et spéciaux).

### Retours

Les marchandises avec prix de vente supérieur à CHF 50.– (TVA non incluse) peuvent être retournées aux frais du client dans un délai de 14 jours, à condition que l'emballage soit intact, que la marchandise ne présente aucune trace d'utilisation et qu'il s'agit de produits de stock. Les articles sur commande ne peuvent en aucun cas être retournés.

Tout retour doit avoir été préalablement annoncé et être accompagné de la fiche de mise en stock. La fiche de mise en stock vous est envoyée par e-mail dès que votre annonce de retour a été acceptée. En cas de retour de marchandise, une retenue d'au minimum 20% du prix de vente est déduite.