

Condizioni di vendita e fornitura del settore Prodotti tecnici

(valide a partire dal 01.01.2024)

Oltre alle presenti condizioni di vendita e fornitura, si applicano le Condizioni aziendali generali (CAG) attuali (in vigore) delle società Debrunner Acifer nonché il listino prezzi in vigore. La tassa anticipata di riciclaggio (TAR) e la tassa d'incentivazione sui composti organici volatili (COV) compaiono separatamente. Sono da intendersi sostanzialmente come non vincolanti. Ci riserviamo il diritto di modificarli senza preavviso. Trovate l'ultima edizione (in vigore) delle Condizioni aziendali generali (CAG) sul sito www.d-a.ch, oppure potete richiederla, in forma cartacea, presso una delle nostre sedi.

Prodotti RVC

Per i prodotti del settore riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria (RVC) valgono le condizioni aziendali generali applicate alle aziende produttrici e fornitrici del settore RVC.

Valore minimo ordine

Il valore minimo degli ordini corrisponde a CHF 30.00 IVA esclusa. Se il valore minimo dell'ordine non viene raggiunto, la differenza viene fatturata come supplemento (supplemento ordine minimo).

Posizioni

Per ogni posizione relativa a lamiera per coperture viene fatturato un supplemento (supplemento di posizione).

Quantità parziali

I prezzi del settore Tecnica di fissaggio si riferiscono alle confezioni intere; per le confezioni aperte viene applicato un supplemento di CHF 8.– per ogni quantità parziale acquistata.

Supplemento per costi energetici

Per ogni ordine viene addebitato un supplemento per i costi energetici pari allo 0.48% del valore netto dell'ordine. L'ammontare di questo supplemento è in linea con gli attuali costi energetici e viene regolarmente adeguato.

Trasporto

Per le forniture viene fatturata una partecipazione ai costi di trasporto pari al 4% del valore netto dell'ordine, con un importo minimo di CHF 30.–. La partecipazione ai costi di trasporto può essere superiore in caso di vincoli geografici o urbani.

Per lo scarico tramite gru viene fatturato un importo di CHF 28.– per ogni tiro di gru. Per tempi d'attesa in cantiere/presso il domicilio, viene fatturato un importo di CHF 120.–/ora.

In ogni caso, si presuppone un'adeguata possibilità di accesso.

Per i ritiri addebitiamo una partecipazione ai costi di trasporto del 1.6% del valore netto dell'ordine. La quota minima è CHF 3.–.

Imballaggio

Per i costi d'imballaggio viene fatturato un forfait di CHF 5.50 per ciascun ordine (eccetto contenitori in prestito e imballaggi speciali).

Resi

La merce con un prezzo di vendita superiore a CHF 50.– (IVA esclusa) può essere restituita a proprie spese entro 14 giorni a condizione che l'imballaggio non sia danneggiato, la merce non presenti segni di usura e che si tratti di merce a magazzino. La merce su commissione è di principio esclusa dalla restituzione.

Ogni reso deve essere registrato e provvisto del formulario di richiesta reso che il cliente riceve per e-mail una volta effettuata la registrazione. Per ogni reso verrà addebitato un importo pari ad almeno il 20% del prezzo di vendita.